



การพัฒนาระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7):

กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

Development of electronic servant registration system:

A Case Study of Songkhla Rajabhat University

ธนภัทร เจริญขวัญ^{1*}, จารุวรรณ เพชรรัช², วันวิสาข์ ทองสง³ และพุฒิธร ตุ๊กเตียน⁴

Thanapat Jermkwun^{1*}, Jaruwan Phetrak², Wanwisa Tongsong³ and Puttitorn Tuktien⁴

^{1*} นักวิชาการคอมพิวเตอร์, สถาบันวิจัยและพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

^{1*} Programmer, Institute of Research and Development, Rajabhat Songkhla University

² เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, สถาบันวิจัยและพัฒนา, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

² Administration Officer, Institute of Research and Development, Rajabhat Songkhla University

³ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

³ Administration Officer, Faculty of Industrial Technology, Rajabhat Songkhla University

⁴ อาจารย์, คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

⁴ Lecturer, Faculty of Industrial Technology, Rajabhat Songkhla University

*Corresponding author, E-mail: thanapatjermkwun@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถช่วยให้ผู้ใช้งาน สามารถดำเนินงานทรัพยากรบุคคลใน ส่วนของทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) ได้ผ่านระบบ รูปแบบที่ใช้การพัฒนา คือ ADDIE Model มี 5 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนา การทดลองใช้ และการประเมินผล เครื่องมือที่ใช้ ในการพัฒนาได้แก่ Bootstrap Framework, โปรแกรมภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL

ขั้นตอนการประเมินผลระบบที่พัฒนา มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งที่ 1 ประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 24 ท่าน ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นมี ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x}=4.41$) จากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ และความพึงพอใจของผู้ใช้งานอยู่ในระดับดี ($\bar{x}=4.25$) จากการประเมินจึงสรุปได้ว่า ระบบที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานทรัพยากรบุคคลใน ส่วนของทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) ได้

คำสำคัญ: ทรัพยากรบุคคล, ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ, ประวัติข้าราชการ



Abstract

This research aims to analyse, design and develop electronic servant registration system : Case Study Songkhla Rajabhat University. The developed system can help users to conducted the official registration data. The proposed system was implemented using the ADDIE model consisting of five steps: Analysis, Design, Development, Implement and Evaluation. The software tools used in development phase were Bootstrap Framework, PHP and MySQL.

In evaluation phase, the developed system was evaluated with two evaluation using two questionnaires. The first time was evaluated by three experts on the efficiency of the developed system, and the second time was evaluated by twenty-four users on the user's satisfactory. The results showed that the efficiency had very good level ($\bar{x}=4.41$), and the user's satisfactory had also good level($\bar{x}=4.25$). In conclusion, it can be used the developed system effectively for helping on official registration data.

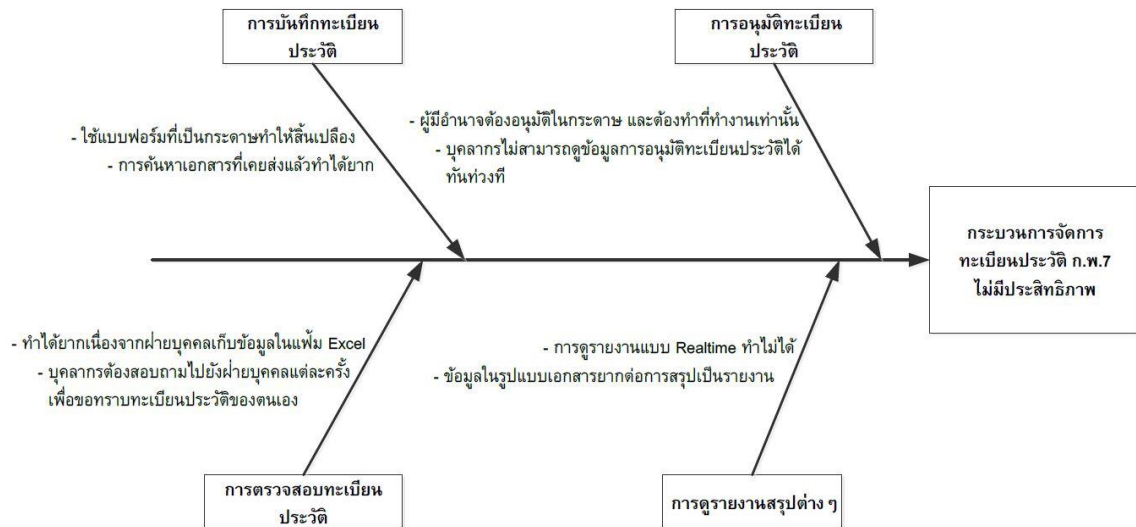
Keywords : Human Resource, Management Information System, official registration

บทนำ

ทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) เป็นเอกสารประจำตัวของข้าราชการพลเรือน ที่บันทึกประวัติ การรับราชการตั้งแต่ต้นว่า บรรจุลงในตำแหน่งใด อัตราเงินเดือนเท่าไร ความดีความชอบ การเลื่อนขึ้น เงินเดือน การถูกลงโทษทางวินัย เครื่องราชอิสริยาภรณ์ ประวัติการอบรม การศึกษาดูงาน เป็นต้น (ไทยรัฐออนไลน์, 2563)

งานการเจ้าหน้าที่ เป็นหน่วยงานภายในกองกลาง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา มีหน้าที่หลักในการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ ระเบียบต่าง ๆ ของทางราชการ นับตั้งแต่การสรรหาบุคคล การบรรจุและแต่งตั้ง การกำหนดตำแหน่ง การเลื่อนขึ้นเงินเดือน การโอน การย้าย การพัฒนาและฝึกอบรม ดูงาน การรักษาวินัย สวัสดิการ การลาออกจากราชการ ระบบการจัดเก็บและส่งเอกสารโดยระบบเครือข่าย การจัดเก็บประวัติ ข้อมูลบุคลากร ข้อมูลทางวินัย และการขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ตลอดจนมีหน้าที่จัดทำแผนพัฒนากำลังคนและแผนพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย (งานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา, 2563)

แต่การบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนของทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) พบว่าอยู่ในรูปของเอกสาร มีการจัดเก็บเป็นแฟ้มข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูปไมโครซอฟต์เอ็กเซล (Microsoft Excel) และไมโครซอฟต์เวิร์ด (Microsoft Word) ทำให้ยากต่อการจัดเก็บ การสืบค้น รวมถึงการจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารเพื่อนำไปประกอบการเลื่อนขึ้นเงินเดือน ซึ่งจากกระบวนการดังกล่าวทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เพื่ออ้างอิงภาพประกอบที่ 1



ภาพประกอบที่ 1 แผนภาพ Cause and Effect ปัญหาของระบบงานปัจจุบัน

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงขอเสนอและพัฒนาระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) ในรูปแบบของ Responsive Web Application โดยใช้ Bootstrap Framework ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL โดยมุ่งหวังว่าระบบนี้จะช่วยสนับสนุนงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของการบันทึกทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรทุกคนสามารถจัดการข้อมูลของตนเองได้ ผู้บริหารสามารถที่จะดูรายงานสรุปต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น รองรับการทำงานแบบทันสถานการณ์ JITJIN (Just In Time and Just In Need)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) ภาควิชาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา
2. เพื่อประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจในการใช้งานระบบ

การทบทวนวรรณกรรม

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ หรือการบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรได้บุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เข้ามาปฏิบัติงาน โดยผ่านการสรรหา การพัฒนา การรักษา และบรรจุเข้าทำงาน เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กร (ณัฐกานต์ ดอนถวิล, 2563)

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร หรือ เอ็มไอเอส คือ ระบบที่ให้สารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยรวมทั้งสารสนเทศภายใน และภายนอก สารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับองค์กรทั้งในอดีต และปัจจุบันรวมทั้งสิ่งที่คาดว่าจะจะเป็นในอนาคต นอกจากนี้ระบบเอ็มไอเอส



จะต้องให้สารสนเทศในช่วงเวลาที่เป็นประโยชน์เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตัดสินใจในการวางแผนการควบคุม และการปฏิบัติการขององค์กรได้อย่างถูกต้อง (วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์, 2551)

ศศิวรรณ ฉ่ำชาวนา และณัฐกานต์ พัฒนโพธิ์ (2561) ได้พัฒนา “ระบบการจัดการบุคลากรภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัท เอาร์ทเซอร์สซิฟาย จำกัด” ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชัน ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลของพนักงาน, จัดการข้อมูลปฏิทินวันหยุดของบริษัทและวันลาหยุดของพนักงาน รวมถึงการจัดการข้อมูลเงินเดือนของพนักงานได้ แต่ระบบยังไม่รองรับให้พนักงานจัดการข้อมูลของตนเองได้ ต้องให้ผู้ดูแลระบบเป็นฝ่ายจัดเก็บข้อมูลให้

วรรณอนงค์ พิพัฒน์อารยกุล และสุเมตต์ ชื่นชู (2562) ได้พัฒนา “ระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานอัตโนมัติ ด้านข่าวประกาศ ข้อมูลบุคลากร และแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว” ระบบสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่ การประกาศข่าวประชาสัมพันธ์ จัดการแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ และจัดการข้อมูลบุคลากร แต่ระบบยังไม่สามารถแสดงผลได้ดีบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่

วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัย ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยภาพรวมเป็นงานวิจัยเชิงพัฒนา (Research & Development) ขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานของการพัฒนาระบบ ใช้ตัวแบบ ADDIE Model ซึ่งมีขั้นตอนที่สำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้ (มนต์ชัย เทียนทอง, 2548)

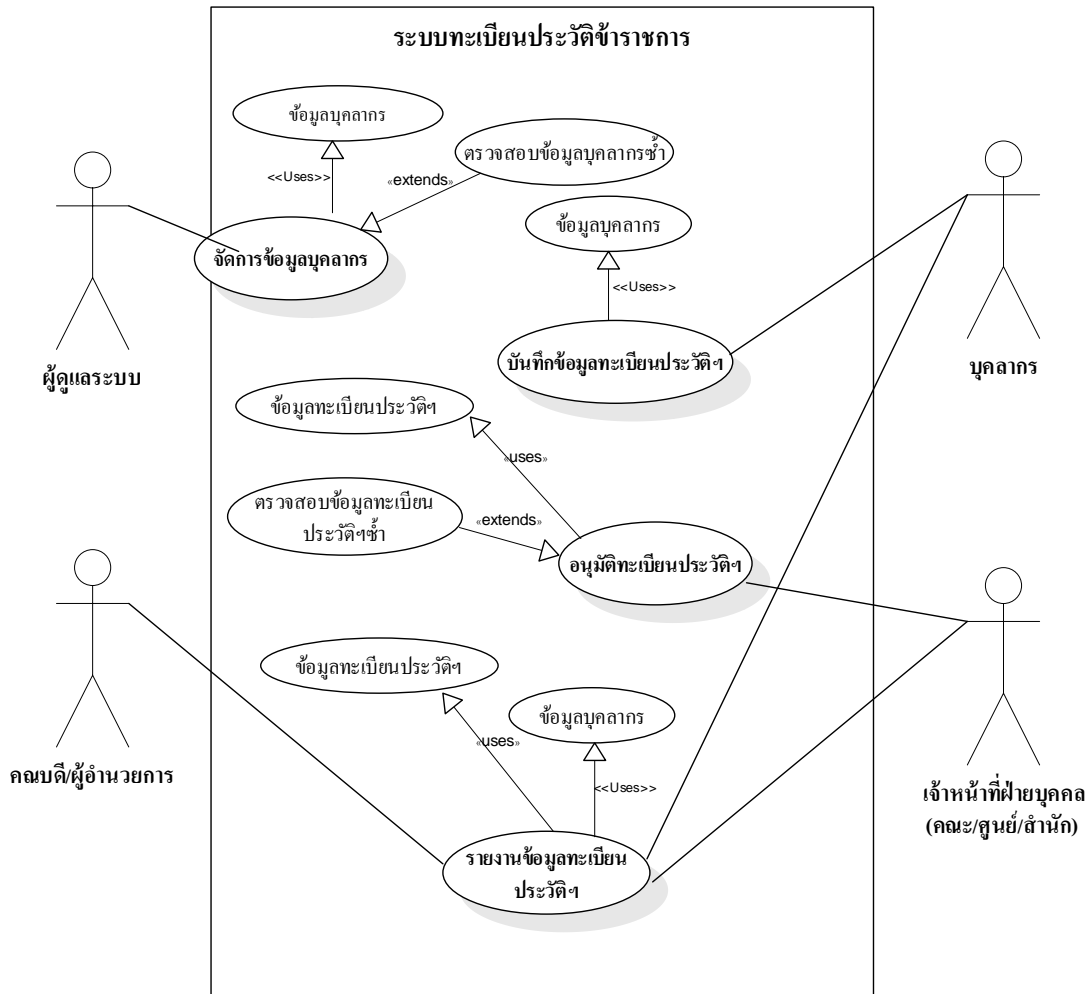
1. ขั้นตอนการวิเคราะห์ (A: Analysis)

ศึกษาระเบียบ แบบฟอร์มการลา และสอบถามข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลของคุณะ/ศูนย์/สำนัก พบว่า ระบบงานเดิมนั้น มีการจัดเก็บข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) ในรูปแบบของเอกสาร โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ Microsoft Word และ Microsoft Excel ในการจัดเก็บ ทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูล ไม่ได้รับข้อมูลได้ทันท่วงที และการจัดเก็บในรูปแบบของเอกสารทำให้มีความสิ้นเปลืองกระดาษ ใช้เวลานานและไม่สะดวกในการขอข้อมูลรายงานจากผู้บริหาร

จึงสรุปความเป็นไปได้ของระบบงานใหม่ เป็นระบบสารสนเทศที่ปรับการทำงานจากเอกสาร มาเป็น Electronic Form รองรับผู้ใช้งาน ได้แก่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล บุคลากร และผู้บริหารของมหาวิทยาลัย (คณบดี/ผู้อำนวยการ) สามารถที่จะบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของทะเบียนประวัติข้าราชการได้ และรายงานสรุปผลการดำเนินงานเสนอต่อผู้บริหารได้

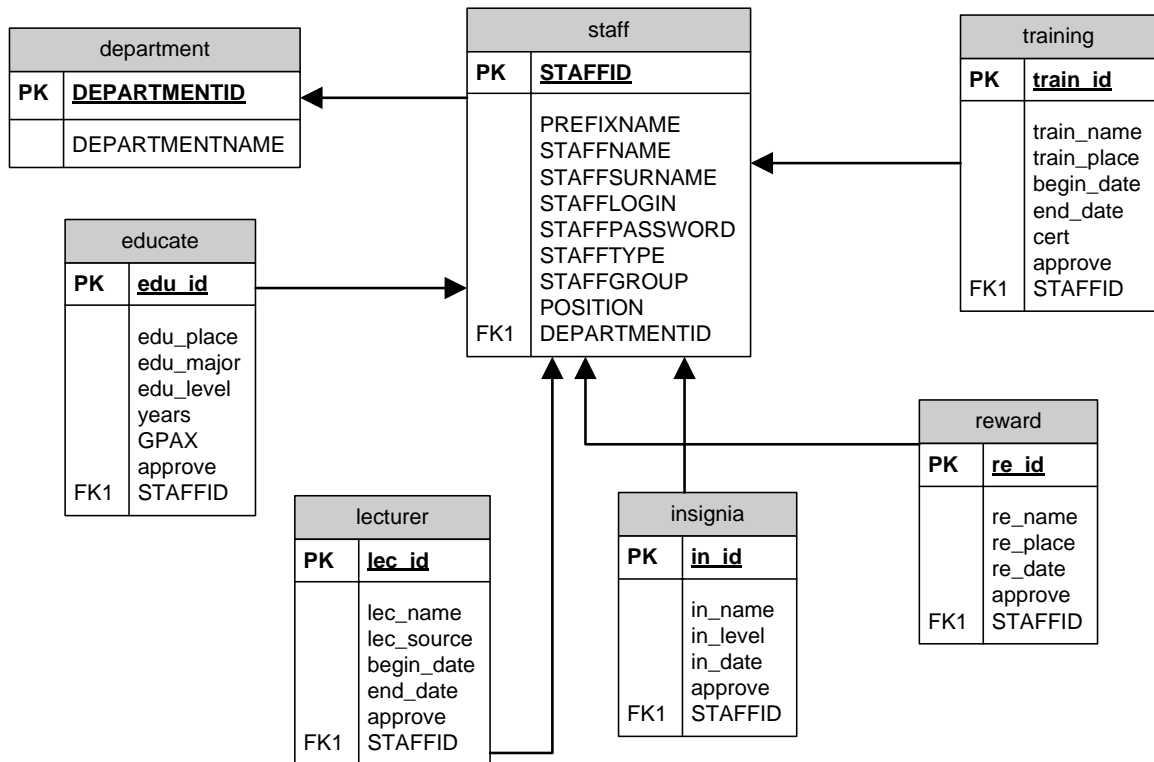
2. ขั้นตอนการออกแบบ (D: Design)

2.1 แผนภาพยูสเคส (Use Case Diagram) เพื่อแสดงกระบวนการทำงานภาพรวมของระบบที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย 4 กระบวนการ ดังนี้ 1) จัดการข้อมูลบุคลากร 2) บันทึกข้อมูลทะเบียนประวัติ (ประวัติการศึกษา, การฝึกอบรม, การได้รับเครื่องราชย์ฯ, การเป็นวิทยากร, การได้รับรางวัล เป็นต้น) 3) อนุมัติทะเบียนประวัติฯ และ 4) รายงานข้อมูลทะเบียนประวัติฯ แสดงได้ดังภาพประกอบที่ 2



ภาพประกอบที่ 2 แผนภาพยูสเคสของระบบงานใหม่

2.2 โครงสร้างฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Entity Relationship Diagram) เพื่อกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลในระบบ ดังภาพประกอบที่ 3



ภาพประกอบที่ 3 แผนภาพฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ของระบบงานใหม่

3. ขั้นตอนการพัฒนา (D:Development)

การลงมือพัฒนาทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา โดยใช้เครื่องมือหลักในการพัฒนาได้แก่ Bootstrap Framework, ภาษา PHP และระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL เนื่องจากทั้งสามเครื่องมือเป็นซอฟต์แวร์ฟรี และเป็นโอเพ่นซอร์ส ซึ่งลดปัญหาด้านลิขสิทธิ์ได้ และที่สำคัญเป็นที่นิยมแพร่หลาย มีคู่มือแนะนำค่อนข้างมากมาย กระบวนการในการพัฒนาระบบมีดังต่อไปนี้

3.1 ศึกษาเอกสารต่าง ๆ

ศึกษาและรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบ ซึ่งประกอบด้วย หลักการออกแบบเว็บเชิงตอบสนอง (Web Responsive) ด้วย Bootstrap Framework การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้วยภาษา PHP, การออกแบบและวิเคราะห์ระบบ, คู่มือภาษา JavaScript รวมทั้งเอกสารและข้อมูลในเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่ผู้พัฒนาเข้าใจการพัฒนาระบบได้มากขึ้น

3.2 การเขียนโปรแกรม

การพัฒนาโปรแกรม ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการพัฒนา ได้แก่ โปรแกรม Adobe Dreamweaver CS5 และโปรแกรม Editplus 3.30 ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยในการเขียนชุดคำสั่งภาษา PHP ได้อย่างสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ โปรแกรม MySQL และเครื่องมือในการออกแบบหน้าจออินเตอร์เฟซต่าง ๆ ได้แก่ โปรแกรม Adobe Photoshop CC

4. ขั้นตอนการนำไปใช้งาน (Implement)

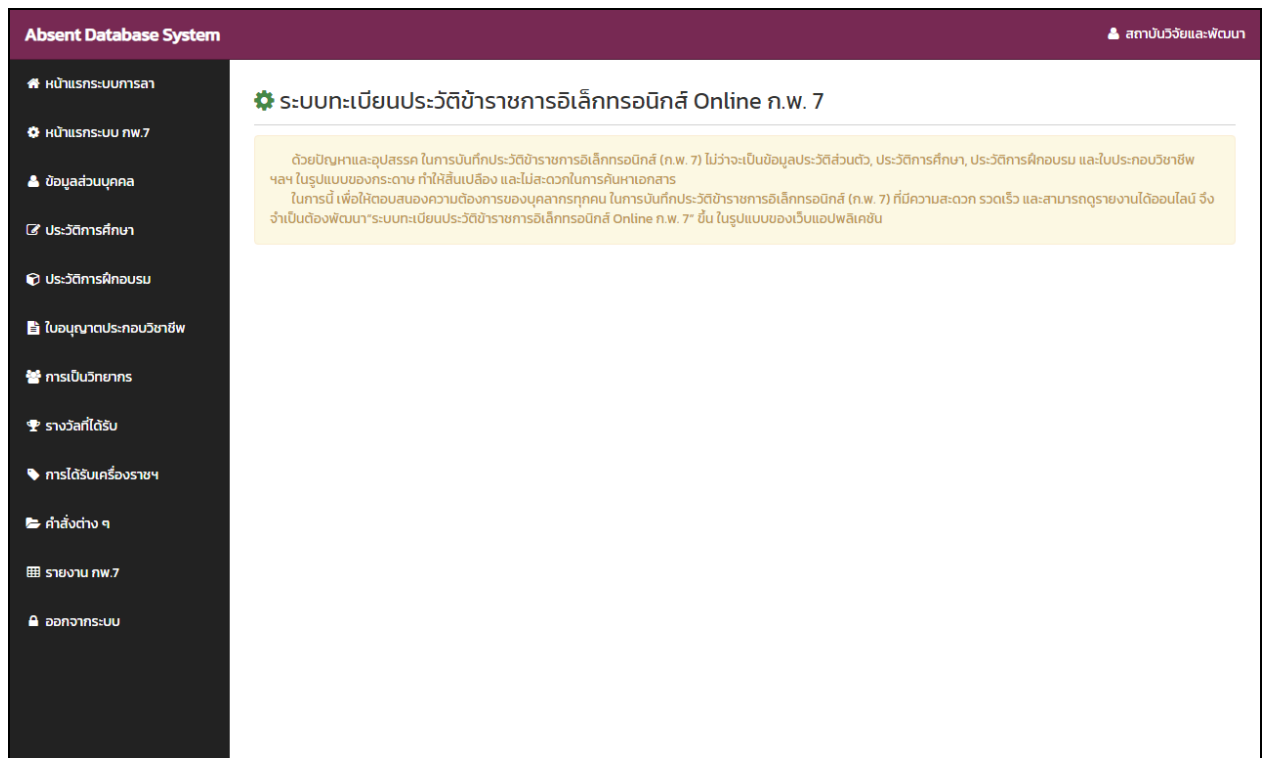
ขั้นตอนนี้เป็นการทดสอบและติดตั้งระบบ ซึ่งหลังจากที่ได้มีการเขียนโปรแกรมต่าง ๆ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ต้องทดสอบการทำงานของระบบในเบื้องต้นว่ามีข้อผิดพลาด และไม่ครบถ้วนประการใดบ้าง ก่อนที่จะทดลองใช้งานจริง กระบวนการในการทดสอบและติดตั้งระบบมีดังต่อไปนี้

4.1 การทดสอบในขั้นตอนการพัฒนา

ผู้พัฒนาระบบได้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น เว็บเซิร์ฟเวอร์จำลอง โดยได้ติดตั้งโปรแกรม Appserv 2.5.10 ซึ่งภายในประกอบด้วยโปรแกรมน้อย 4 โปรแกรม คือ ตัวแปรภาษา PHP, ระบบจัดการฐานข้อมูล MySQL, โปรแกรม phpMyAdmin และ Apache WebServer เหตุผลที่ใช้โปรแกรมนี้นี้เพราะเป็นซอฟต์แวร์ฟรี ไม่มีปัญหาเรื่องลิขสิทธิ์ และมีแหล่งเรียนรู้ทั้งในหนังสือและอินเทอร์เน็ตมากมาย

4.2 การทดสอบระบบงานจริงและการนำไปใช้

หลังจากได้ทดสอบระบบเบื้องต้นตามขั้นตอนที่ 4.1 แล้ว ในขั้นตอนการทดสอบระบบงานจริง ได้ทำการอัปโหลดชุดคำสั่งของระบบพร้อมทั้งฐานข้อมูล ขึ้นไปบนเครื่องแม่ข่ายของมหาวิทยาลัย เพื่อติดตั้งและทดลองใช้งาน โดยใช้โปรแกรม Filezilla Client ในการอัปโหลด ดังภาพประกอบที่ 4 - 5



ภาพประกอบที่ 4 หน้าจอแรกของระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7)



Absent Database System			
<ul style="list-style-type: none"> หน้าระบบสารสนเทศ หน้าระบบ นว.7 ข้อมูลส่วนบุคคล ประวัติการศึกษา ประวัติการฝึกอบรม ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ การเป็นวิทยากร รางวัลที่ได้รับ การได้รับเครื่องราชฯ คำสั่งต่าง ๆ รายงาน นว.7 ออกจากระบบ 			
10. ประวัติการศึกษา			
สถานศึกษา	ตั้งแต่ - ถึง (ปีการศึกษา)	วุฒิ (สาขาวิชาเอก)	
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่	พ.ศ. 2555 - พ.ศ. 2556	วทน.การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี	พ.ศ. 2547 - พ.ศ. 2550	วทน.เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการ (เทียบดุษฎีบัณฑิต 2)	
11. ใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ			
ชื่อใบอนุญาต	หน่วยงาน	เลขที่ใบอนุญาต	วันที่มีผลบังคับใช้
-- ไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ --			
12. ประวัติการฝึกอบรม			
หลักสูตรฝึกอบรม	ตั้งแต่ - ถึง	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	
อบรมเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (Edpex)	24 ธ.ค. 2563 - 25 ธ.ค. 2563	ส่วนงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรท.สงขลา	
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการจัดการจัดการความรู้ (KM)	8 ธ.ค. 2563 - 8 ธ.ค. 2563	ส่วนงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรท.สงขลา	
การออกแบบและพัฒนาเว็บไซต์เพื่อรองรับการแสดงผลบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (ออนไลน์)	16 พ.ย. 2563 - 18 พ.ย. 2563	คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี	
การเขียนแผนการดำเนินงานตามหลักประกันคุณภาพการศึกษา	4 พ.ย. 2563 - 4 พ.ย. 2563	ส่วนงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มรท.สงขลา	
Database Part 1 (ออนไลน์)	2 พ.ย. 2563 - 11 พ.ย. 2563	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
อบรมเชิงปฏิบัติการการเขียนรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน	29 มิ.ย. 2563 - 29 มิ.ย. 2563	ส่วนงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มรท.สงขลา	
สัมมนาการจัดการความรู้สู่แนวปฏิบัติที่ดี	27 พ.ค. 2563 - 27 พ.ค. 2563	ส่วนงานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มรท.สงขลา	
อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา พ.ศ. 2562	15 พ.ค. 2563 - 15 พ.ค. 2563	งานมาตรฐานและประกันคุณภาพ มรท.สงขลา	
Computer Evolution (ออนไลน์)	23 มี.ค. 2563 - 27 มี.ค. 2563	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
Computer Hardware (ออนไลน์)	23 มี.ค. 2563 - 27 มี.ค. 2563	มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	
Microsoft Azure Ila: Office 365	20 ก.พ. 2563 - 20 ก.พ. 2563	มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา	

ภาพประกอบที่ 5 หน้าจอแสดงรายงานทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7)

5. ขั้นตอนการประเมินผล (E:Evaluation)

การประเมินคุณภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญ เลือกจากคณาจารย์ทางด้านคอมพิวเตอร์จากภายนอกมหาวิทยาลัย จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจโดยผู้ใช้งาน เลือกจากหัวหน้าสำนักงานและเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลจากทุกหน่วยงาน จำนวน 24 ท่าน (ใช้การสุ่มแบบเจาะจง) ซึ่งผลการประเมินสรุปได้ดังนี้

ผลประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญพบว่า ประสิทธิภาพของระบบที่ได้พัฒนา อยู่ในระดับที่ดีมาก ($\bar{x} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลประเมินด้านการออกแบบ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x} = 4.60$) และด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x} = 4.15$) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบ

รายการประเมิน	ผลประเมินประสิทธิภาพ	
	\bar{x}	ความหมาย
1.ด้านความสามารถในการทำงานตามความต้องการของผู้ใช้	4.50	ดีมาก
2.ด้านความสามารถของระบบโดยรวม	4.40	ดีมาก
3.ด้านการออกแบบ	4.60	ดีมาก
4.ด้านความปลอดภัย	4.15	ดี
ภาพรวม	4.41	ดีมาก

ส่วนผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ โดยผู้ใช้งาน พบว่ามีความพึงพอใจต่อระบบที่พัฒนาขึ้นโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x}=4.25$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผลประเมินส่วนแสดงผลมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{x}=4.45$) ส่วนของการนำเข้าข้อมูลและส่วนของการประมวลผลมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{x}=4.15$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งาน

รายการประเมิน	ผลประเมินประสิทธิภาพ	
	\bar{x}	ความหมาย
1.ส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input)	4.15	ดี
2.ส่วนของการประมวลผล (Process)	4.15	ดี
3.ส่วนของการแสดงผล (Output)	4.45	ดีมาก
ภาพรวม	4.25	ดี

ผลการวิจัย

1. มีระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของทะเบียนประวัติข้าราชการ (ก.พ.7) ที่สามารถใช้งานได้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบ Real Time ตามสิทธิ์การเข้าถึง (ผู้ดูแลระบบ, เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล, บุคลากร และผู้บริหาร) โดยสามารถเข้าได้จากที่อยู่ http://hrmis.skru.ac.th/leave_service/HRMIS
2. มีการใช้งานระบบสารสนเทศที่ได้พัฒนาขึ้นแบบออนไลน์
3. คุณภาพของระบบ จากแบบประเมินคุณภาพของระบบ มีการประเมิน 2 ครั้ง ครั้งแรกประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน และครั้งที่ 2 ประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งาน จำนวน 24 ท่าน



สรุปและอภิปรายผล

ภายหลังจากการนำระบบสารสนเทศที่พัฒนา ไปสอบถามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x}=4.41$) ผู้วิจัยได้สอบถามความพึงพอใจในการใช้งานจากผู้ใช้ระบบ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดี ($\bar{x}=4.25$) อาจเนื่องมาจากผู้วิจัยได้ศึกษาความต้องการของผู้ใช้ระบบ ศึกษาค้นคว้า เก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งจากเอกสาร แบบฟอร์ม งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์ถึงข้อดี ข้อเสีย ของระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานทรัพยากรบุคคลของหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อนำมาประกอบการออกแบบและพัฒนาระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) : กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

ข้อเสนอแนะ

ระบบทะเบียนประวัติข้าราชการอิเล็กทรอนิกส์ (ก.พ.7) ที่พัฒนาขึ้นนี้ สามารถนำไปใช้งานกับหน่วยงานสถาบันอุดมศึกษาได้ทุกที่ เพราะรองรับการบริหารจัดการงานทรัพยากรบุคคลในส่วนของสถาบันที่ข้อมูลทะเบียนประวัติข้าราชการ (ประวัติการศึกษา, การฝึกอบรม, การได้รับเครื่องราชย์ฯ, การเป็นวิทยากร, การได้รับรางวัล เป็นต้น) และหากพัฒนาในส่วนของรายงานให้มีความหลากหลายก็จะ เป็นประโยชน์ในการใช้งานได้มากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

งานการเจ้าหน้าที่ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา. (25 ธันวาคม 2563). เว็บไซต์งานการเจ้าหน้าที่.

สืบค้นจาก <https://sites.google.com/skru.ac.th/officerskru>

ณัฐกานต์ ดอนถวิล. (20 พฤษภาคม 2563). ความหมายของการบริหารทรัพยากรมนุษย์. สืบค้นจาก

http://www.tpa.or.th/writer/read_this_book_topic.php?bookID=2295&pageid=2

มนต์ชัย เทียนทอง. (2548). สถิติและวิธีการวิจัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร :

รวบญการพิมพ์จำกัด.

วรรณอนงค์ พิพัฒน์อารยกุล และสมेतุ ชื่นชู. (2562). “ระบบบริหารจัดการเอกสารสำนักงานอัตโนมัติ ด้านข่าวประกาศ ข้อมูลบุคลากร และแบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและครอบครัว”, ใน วารสารการพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย, 6(1), 9-18.

วิเชียร เปรมชัยสวัสดิ์. (2551). ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ ส.ส.ท.

ไทยรัฐออนไลน์. (20 ธันวาคม 2563). Smart ก.พ.7. สืบค้นจาก <https://www.thairath.co.th/news/politic/1681435>

ศศิวรรณ ฉ่ำชานา และณัฐกานต์ พัฒนโพธิ์. (2561). ระบบการจัดการบุคลากรภายในองค์กร กรณีศึกษา บริษัทเอาร์ทเซอร์สซิฟาย จำกัด. (โครงการนนักศึกษา). กรุงเทพฯ: คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม.